ndidi
GALLERY

Version 1 · published on 13.10.2026

Seller: Diva Consult BV, Avenue Van Volxem 264, 1190 Forest, Belgium, VAT BE 0460.646.961

Verkoopsvoorwaarden

1. Wat wij verkopen

Elk stuk in de collectie is een vintage of tweedehands voorwerp, verkocht zoals beschreven en getoond: met de slijtage, het patina en de sporen die bij zijn leeftijd horen. Gebreken die in de beschrijving vermeld staan of op de foto's zichtbaar zijn, maken deel uit van het stuk en zijn geen defect. Elk stuk bestaat één keer; eenmaal verkocht is het weg.

2. Prijzen en verzending

De prijzen zijn in euro en hangen af van waar het stuk naartoe gaat, omdat de btw daarvan afhangt: kies uw land om de prijs te zien, inclusief btw waar die van toepassing is. Stukken verkocht onder de margeregeling voor tweedehandsgoederen kosten overal hetzelfde en tonen geen afzonderlijke btw; voor andere stukken wordt de btw van het land van bestemming toegevoegd, en geen btw voor leveringen buiten de Europese Unie. De btw-behandeling staat op uw factuur. De verzendkost voor uw land staat op de productpagina voordat u betaalt, en het stuk wordt verzekerd verzonden. Voor zeer grote stukken wordt de verzendkost per bestelling opgegeven. Voor leveringen buiten de Europese Unie zijn invoerrechten en belastingen van het land van bestemming niet inbegrepen en voor uw rekening.

3. Bestellen en betalen

U bestelt door te betalen via Stripe (kaart of bankbetaling). Terwijl u betaalt, wordt het stuk 30 minuten voor u vastgehouden. De verkoop komt tot stand wanneer de betaling bevestigd is; u ontvangt dan een bevestigingsmail met uw factuur. Uw kaartgegevens bereiken ons nooit.

4. Levering

Wij verzenden zo snel mogelijk na betaling, normaal binnen tien werkdagen, en mailen u de vervoerder en het trackingnummer. Het risico op verlies of beschadiging gaat op u over wanneer het stuk bij u geleverd is. Controleer het pakket bij aankomst en meld ons transportschade binnen twee dagen, met foto's, zodat de verzekeringsclaim kan worden ingediend.

5. Retour en terugbetaling

In het kort. Een consument in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk mag een stuk binnen 14 dagen na ontvangst terugsturen, om welke reden ook, en wordt volledig terugbetaald, prijs en standaardverzending inbegrepen, via dezelfde betaalmethode. De retourverzending is voor de koper. Wij houden niets in voor behandeling, herbevoorrading of betaalkosten; enkel een waardevermindering die voortkomt uit gebruik dat verder gaat dan het stuk bekijken. Een zakelijke koper heeft geen herroepingsrecht.

5.1 Herroepingsrecht (consumenten)

Koopt u als consument en wordt het stuk geleverd in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk, dan mag u de aankoop herroepen binnen 14 dagen na de dag waarop u, of iemand die u aanwees, het stuk ontving. U hoeft geen reden op te geven. Laat het ons binnen die termijn weten per e-mail op ndidi@galleryndidi.com, in uw eigen woorden of met het modelformulier hieronder; de datum van uw bericht telt.

Stuur het stuk binnen 14 dagen na uw melding terug naar het adres in het impressum, verzekerd en verpakt zoals het geleverd werd, of vraag ons de ophaling te regelen: in beide gevallen zijn de kosten van de retour voor u, en de prijs van een ophaling laten wij u vooraf weten. Tot het stuk terug is, bent u er verantwoordelijk voor.

5.2 Wat wij terugbetalen, en wanneer

Wij betalen alles terug wat u voor het stuk betaalde, de prijs en de standaardverzendkost, binnen 14 dagen na uw herroeping. Wij mogen de terugbetaling uitstellen tot het stuk terug bij ons is of u aangetoond hebt dat u het verzonden hebt. De terugbetaling gebeurt via de betaalmethode die u gebruikte; anders alleen als u daarom vraagt. Wij houden nooit een behandelings-, herbevoorradings- of administratiekost in, noch onze betaalkosten.

U mag het stuk bekijken zoals u dat in een winkel zou doen: uitpakken, bekijken, een lamp met haar lamp proberen. Een waardevermindering die verder gaat dan dat, zoals een stuk dat geïnstalleerd, gebruikt, met een verkeerd product gereinigd, bekrast of onvolledig teruggestuurd werd, wordt van de terugbetaling afgetrokken. Wij beoordelen de waardevermindering op het stuk zelf, met foto's, en delen u het bedrag mee; het is nooit een vooraf vastgelegd percentage. Voor elke terugbetaling ontvangt u een creditnota.

5.3 Niet gedekt door het herroepingsrecht

Zakelijke kopers, die kopen in naam van een onderneming (met of zonder btw-nummer), hebben geen herroepingsrecht. Van een zakelijke koper nemen wij een stuk alleen terug in onderling overleg, tegen een herbevoorradingskost van 20% van de prijs plus de verzendkosten heen en terug, en alleen wanneer het stuk terugkomt in de staat waarin het vertrok. Na de 14 dagen heeft ook een consument geen recht op retour meer; wij kunnen er nog mee instemmen, onder voorwaarden die wij geval per geval bepalen, zoals een gedeeltelijke terugbetaling of een tegoed op een ander stuk.

5.4 Een stuk met een gebrek, of niet zoals beschreven

Dit is iets anders dan van gedachten veranderen, en de wettelijke garantie hieronder is van toepassing: geen kosten voor u, geen inhouding. Meld het ons zodra u het opmerkt, met foto's.

5.5 Transportschade

Elk stuk wordt verzekerd verzonden. Controleer het pakket bij aankomst en meld het ons binnen twee dagen, met foto's van het stuk en de verpakking, zodat de verzekeringsclaim kan worden ingediend. U wordt dan volledig terugbetaald of het stuk wordt hersteld, naar uw keuze.

5.6 Modelformulier voor herroeping

> Aan Diva Consult BV, Avenue Van Volxem 264, 1190 Forest, Belgium, ndidi@galleryndidi.com:
> Hierbij deel ik u mee dat ik mijn koopovereenkomst voor het volgende stuk herroep: (titel en referentie)
> Besteld op / ontvangen op: (data)
> Naam van de consument: Adres van de consument:
> Datum: Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

6. Wettelijke garantie

Consumenten genieten de wettelijke garantie van conformiteit naar Belgisch recht (Boek VI van het Wetboek van economisch recht): het stuk moet zijn zoals beschreven en getoond. Voor tweedehandsgoederen bedraagt de garantietermijn één jaar vanaf de levering, zoals de wet ons toelaat hier met u overeen te komen. Binnen dat jaar wordt een stuk dat niet is zoals beschreven hersteld of vervangen waar dat mogelijk is, en anders wordt de prijs verminderd of de verkoop ongedaan gemaakt en volledig terugbetaald. Slijtage, patina en ouderdomssporen, en gebreken die bij de verkoop beschreven of getoond werden, maken deel uit van het stuk en zijn geen defect.

7. Recht en geschillen

Het Belgische recht is van toepassing. Bent u consument, dan gelden ook de dwingende consumentenbeschermingsregels van het land waar u woont, en kunt u een geschil voor de rechtbanken van uw eigen land brengen. Geschillen kunnen ook worden voorgelegd aan de Belgische Consumentenombudsdienst (consumentenombudsdienst.be). Wij lossen een probleem liever rechtstreeks op: schrijf ons eerst.

Privacy

Diva Consult BV is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die op deze site verwerkt worden. Wij beperken ze tot wat de winkel nodig heeft.

Wat wij verwerken en waarom

- **Bestellingen**: uw naam, leverings- en factuuradres, e-mailadres en telefoonnummer, zoals u ze invult in het betaalformulier van Stripe, om het stuk te leveren, de factuur op te maken en vragen over de bestelling te beantwoorden. Stripe verwerkt de betaling zelf en uw kaartgegevens; zie het privacybeleid van Stripe.
- **Nieuws over nieuwe stukken**: uw e-mailadres en naam, alleen als u zich inschreef of na een bestelling het vakje aanvinkte. Elk bericht bevat een uitschrijflink, en uitschrijven werkt meteen.
- **E-mail**: berichten die u ons stuurt, en onze antwoorden, bewaard bij de bestelling waarop ze betrekking hebben.
- **Serverlogs**: IP-adres, opgevraagde pagina's en tijdstip, om de site draaiend en veilig te houden, kort bewaard.

Cookies

De winkel zelf plaatst geen trackingcookies: uw browser onthoudt het land, de taal en het kopertype dat u koos, alleen op uw eigen toestel, en een cookie bewaart uw cookiekeuze een jaar. Met uw toestemming ("Alles aanvaarden" in de banner) meet de advertentietag van Google welke advertenties tot een aankoop leiden: die kan cookies plaatsen, en de klik-identificatie van een Google-advertentie wordt 90 dagen in een cookie bewaard en samen met de bestelling waartoe ze leidde naar Google gestuurd. Kiest u "Alleen noodzakelijk", dan wordt niets van Google geladen. Het betaalformulier van Stripe kan cookies plaatsen die nodig zijn om de betaling te verwerken en fraude te voorkomen. Wij tellen bezoeken ook zelf, alleen voor eigen gebruik: een eigen cookie (nd_vid, een willekeurig getal, 13 maanden) laat ons bezoekers over dagen heen van elkaar onderscheiden, en per bekeken pagina bewaart de server dat getal, de pagina, het land van uw verbinding (afgeleid van uw adres, dat zelf niet bewaard wordt), het land en de taal die u koos en de site waar u vandaan kwam, tot 13 maanden lang. Niets hiervan wordt gedeeld of met andere gegevens gecombineerd. Uw keuze in de cookiebanner wordt met dezelfde dagcode gelogd, en bij een bestelling wordt het moment waarop u deze voorwaarden aanvaardde bij de bestelling bewaard.

Bewaren en delen

Bestel- en factuurgegevens worden bewaard zolang de boekhoud- en belastingwetgeving dat vereist (tot tien jaar). Inschrijvingsgegevens worden bewaard tot u zich uitschrijft. Gegevens worden alleen gedeeld met de diensten die nodig zijn om de winkel te laten werken: Stripe voor betalingen, de vervoerder voor de levering (naam, adres, telefoon) en onze e-mailprovider. Ze worden niet verkocht of voor reclame gebruikt.

Uw rechten

U kunt vragen om uw gegevens in te zien, te verbeteren of te wissen, of bezwaar maken tegen het gebruik ervan, door te schrijven naar ndidi@galleryndidi.com. U kunt ook een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (gegevensbeschermingsautoriteit.be).