ndidi
GALLERY

Version 1 · published on 13.10.2026

Seller: Diva Consult BV, Avenue Van Volxem 264, 1190 Forest, Belgium, VAT BE 0460.646.961

Condizioni di vendita

1. Che cosa vendiamo

Ogni pezzo della collezione è un oggetto vintage o di seconda mano, venduto come descritto e mostrato: con l'usura, la patina e i segni della sua età. I difetti menzionati nella descrizione o visibili nelle foto fanno parte del pezzo e non sono un vizio. Ogni pezzo esiste in un solo esemplare; una volta venduto non è più disponibile.

2. Prezzi e spedizione

I prezzi sono in euro e dipendono dal paese di destinazione, perché ne dipende l'IVA: scelga il suo paese per vedere il prezzo, IVA inclusa dove si applica. I pezzi venduti con il regime del margine per i beni usati costano lo stesso ovunque e non mostrano l'IVA separatamente; per gli altri pezzi si aggiunge l'IVA del paese di destinazione, e nessuna IVA per le consegne fuori dall'Unione europea. Il trattamento IVA è indicato sulla fattura. Le spese di spedizione per il suo paese sono mostrate sulla pagina del prodotto prima del pagamento, e il pezzo viene spedito assicurato. Per i pezzi molto grandi la spedizione è quotata per ordine. Per le consegne fuori dall'Unione europea, i dazi e le imposte d'importazione del paese di destinazione non sono inclusi e sono a suo carico.

3. Ordine e pagamento

L'ordine si effettua pagando tramite Stripe (carta o bonifico). Durante il pagamento il pezzo resta riservato per lei per 30 minuti. La vendita è conclusa alla conferma del pagamento; riceve quindi un'e-mail di conferma con la fattura. I dati della sua carta non arrivano mai a noi.

4. Consegna

Spediamo il prima possibile dopo il pagamento, di norma entro dieci giorni lavorativi, e le comunichiamo per e-mail il corriere e il numero di tracciamento. Il rischio di perdita o danneggiamento passa a lei alla consegna del pezzo. Controlli il pacco all'arrivo e ci segnali eventuali danni da trasporto entro due giorni, con foto, così che si possa presentare la richiesta all'assicurazione.

5. Resi e rimborsi

In breve. Un consumatore dell'Unione europea o del Regno Unito può restituire un pezzo entro 14 giorni dal ricevimento, per qualsiasi motivo, ed è rimborsato per intero, prezzo e spedizione standard inclusi, con lo stesso mezzo di pagamento. La spedizione del reso è a carico dell'acquirente. Non deduciamo nulla per gestione, rimessa a magazzino o costi di pagamento; solo una perdita di valore dovuta a un uso che vada oltre l'esame del pezzo. Un acquirente professionale non ha diritto di recesso.

5.1 Diritto di recesso (consumatori)

Se acquista come consumatore e il pezzo è consegnato nell'Unione europea o nel Regno Unito, può recedere dall'acquisto entro 14 giorni dal giorno in cui lei, o una persona da lei indicata, ha ricevuto il pezzo. Non deve indicare un motivo. Ce lo comunichi entro tale termine per e-mail a ndidi@galleryndidi.com, con parole sue o con il modulo tipo qui sotto; fa fede la data del suo messaggio.

Rispedisca il pezzo entro 14 giorni dalla sua comunicazione, all'indirizzo nelle note legali, assicurato e imballato come è stato consegnato, oppure ci chieda di organizzare il ritiro: in entrambi i casi il costo del reso è a suo carico, e il prezzo del ritiro le viene comunicato in anticipo. Finché il pezzo non è tornato, ne è lei responsabile.

5.2 Che cosa rimborsiamo, e quando

Rimborsiamo tutto ciò che ha pagato per il pezzo, il prezzo e le spese di spedizione standard, entro 14 giorni dalla sua comunicazione di recesso. Possiamo trattenere il rimborso finché il pezzo non è tornato da noi o lei non ha dimostrato di averlo spedito. Il rimborso avviene con il mezzo di pagamento utilizzato; in altro modo solo su sua richiesta. Non deduciamo mai spese di gestione, rimessa a magazzino o amministrazione, né i nostri costi di pagamento.

Può esaminare il pezzo come farebbe in negozio: disimballarlo, guardarlo, provare una lampada con la sua lampadina. Una perdita di valore che vada oltre, come un pezzo installato, usato, pulito con un prodotto sbagliato, graffiato o restituito incompleto, viene dedotta dal rimborso. Valutiamo la perdita sul pezzo stesso, con foto, e le comunichiamo l'importo; non è mai una percentuale fissata in anticipo. Per ogni rimborso riceve una nota di credito.

5.3 Non coperto dal diritto di recesso

Gli acquirenti professionali, che acquistano a nome di un'impresa (con o senza partita IVA), non hanno diritto di recesso. Da un acquirente professionale riprendiamo un pezzo solo di comune accordo, con una spesa di rimessa a magazzino del 20% del prezzo più le spese di trasporto di andata e ritorno, e solo se il pezzo torna nello stato in cui è partito. Trascorsi i 14 giorni, nemmeno il consumatore ha più diritto al reso; possiamo ancora accettarlo, a condizioni stabilite caso per caso, come un rimborso parziale o un credito su un altro pezzo.

5.4 Un pezzo difettoso, o non conforme alla descrizione

È una situazione diversa da un ripensamento, e si applica la garanzia legale qui sotto: nessun costo per lei, nessuna deduzione. Ce lo segnali appena se ne accorge, con foto.

5.5 Danni durante il trasporto

Ogni pezzo è spedito assicurato. Controlli il pacco all'arrivo e ce lo segnali entro due giorni, con foto del pezzo e dell'imballaggio, così che si possa presentare la richiesta all'assicurazione. Viene quindi rimborsato per intero oppure il pezzo viene restaurato, a sua scelta.

5.6 Modulo tipo di recesso

A Diva Consult BV, Avenue Van Volxem 264, 1190 Forest, Belgium, ndidi@galleryndidi.com:
Con la presente comunico il recesso dal mio contratto di vendita del seguente pezzo: (titolo e riferimento)
Ordinato il / ricevuto il: (date)
Nome del consumatore: Indirizzo del consumatore:
Data: Firma (solo se il modulo è inviato in versione cartacea):

6. Garanzia legale

I consumatori godono della garanzia legale di conformità del diritto belga (Libro VI del Codice di diritto economico): il pezzo deve essere come descritto e mostrato. Per i beni usati la durata della garanzia è di un anno dalla consegna, come la legge ci consente di concordare qui con lei. Entro quell'anno, un pezzo non conforme alla descrizione viene riparato o sostituito dove possibile, e altrimenti il prezzo viene ridotto o la vendita viene risolta con rimborso integrale. Usura, patina e segni dell'età, e i difetti descritti o mostrati al momento della vendita, fanno parte del pezzo e non sono un vizio.

7. Legge applicabile e controversie

Si applica il diritto belga. Se è un consumatore, si applicano anche le norme imperative a tutela dei consumatori del suo paese di residenza, e può portare una controversia davanti ai tribunali del suo paese. Le controversie possono anche essere sottoposte al Servizio di Mediazione per i Consumatori belga (mediationconsommateur.be). Preferiamo risolvere ogni problema direttamente: ci scriva prima.

Privacy

Diva Consult BV è responsabile dei dati personali trattati su questo sito. Li limitiamo a ciò che serve al negozio.

Che cosa trattiamo e perché

- **Ordini**: nome, indirizzi di consegna e fatturazione, e-mail e numero di telefono, come li inserisce nel modulo di pagamento Stripe, per consegnare il pezzo, emettere la fattura e rispondere alle domande sull'ordine. Stripe gestisce il pagamento e i dati della carta; si veda l'informativa sulla privacy di Stripe.
- **Novità sui nuovi pezzi**: e-mail e nome, solo se si è iscritto o ha spuntato la casella dopo un ordine. Ogni messaggio contiene un link per annullare l'iscrizione, con effetto immediato.
- **E-mail**: i messaggi che ci invia e le nostre risposte, conservati con l'ordine a cui si riferiscono.
- **Log del server**: indirizzo IP, pagine richieste e orario, per mantenere il sito funzionante e sicuro, conservati per breve tempo.

Cookie

Il negozio in sé non imposta cookie di tracciamento: il suo browser ricorda il paese, la lingua e il tipo di acquirente scelti, solo sul suo dispositivo, e un cookie conserva la sua scelta sui cookie per un anno. Con il suo consenso ("Accetta tutto" nel banner), il tag pubblicitario di Google misura quali annunci portano a un acquisto: può impostare cookie, e l'identificativo del clic di un annuncio Google è conservato 90 giorni in un cookie e inviato a Google con l'ordine a cui ha portato. Scegliendo "Solo necessari" non viene caricato nulla di Google. Il modulo di pagamento Stripe può impostare i cookie necessari a elaborare il pagamento e prevenire le frodi. Contiamo le visite anche noi, solo per uso interno: un cookie proprio (nd_vid, un numero casuale, 13 mesi) ci permette di distinguere un visitatore dall'altro nel corso dei giorni, e per ogni pagina vista il server conserva quel numero, la pagina, il paese della sua connessione (ricavato dal suo indirizzo, che non viene conservato), il paese e la lingua scelti e il sito da cui proviene, per un massimo di 13 mesi. Nulla di questo viene condiviso o incrociato con altri dati. La sua scelta nel banner dei cookie viene registrata con lo stesso codice giornaliero, e con un ordine viene conservato il momento in cui ha accettato queste condizioni.

Conservazione e condivisione

I dati di ordini e fatture sono conservati per il tempo richiesto dalla normativa contabile e fiscale (fino a dieci anni). I dati di iscrizione sono conservati finché non annulla l'iscrizione. I dati sono condivisi solo con i servizi necessari al funzionamento del negozio: Stripe per i pagamenti, il corriere per la consegna (nome, indirizzo, telefono) e il nostro fornitore di posta elettronica. Non sono venduti né usati a fini pubblicitari.

I suoi diritti

Può chiedere di vedere, correggere o cancellare i suoi dati, o opporsi al loro uso, scrivendo a ndidi@galleryndidi.com. Può anche presentare reclamo all'Autorità belga per la protezione dei dati (dataprotectionauthority.be).