ndidi
GALLERY

Version 1 · published on 13.10.2026

Seller: Diva Consult BV, Avenue Van Volxem 264, 1190 Forest, Belgium, VAT BE 0460.646.961

Conditions de vente

1. Ce que nous vendons

Chaque pièce de la collection est un objet vintage ou d'occasion, vendu tel que décrit et montré : avec l'usure, la patine et les marques de son âge. Les défauts mentionnés dans la description ou visibles sur les photos font partie de la pièce et ne constituent pas un vice. Chaque pièce est unique ; une fois vendue, elle n'est plus disponible.

2. Prix et livraison

Les prix sont en euros et dépendent du pays de livraison, parce que la TVA en dépend : choisissez votre pays pour voir le prix, TVA comprise là où elle s'applique. Les pièces vendues sous le régime de la marge pour les biens d'occasion coûtent le même prix partout et n'affichent pas de TVA séparée ; pour les autres pièces, la TVA du pays de destination est ajoutée, et aucune TVA pour les livraisons hors de l'Union européenne. Le traitement de la TVA est indiqué sur votre facture. Les frais de livraison pour votre pays sont affichés sur la page du produit avant le paiement, et la pièce est expédiée assurée. Pour les très grandes pièces, les frais de livraison sont établis sur devis. Pour les livraisons hors de l'Union européenne, les droits et taxes d'importation du pays de destination ne sont pas compris et restent à votre charge.

3. Commande et paiement

Vous commandez en payant via Stripe (carte ou virement). Pendant le paiement, la pièce vous est réservée 30 minutes. La vente est conclue à la confirmation du paiement ; vous recevez alors un e-mail de confirmation avec votre facture. Vos données de carte ne nous parviennent jamais.

4. Livraison

Nous expédions dès que possible après le paiement, normalement sous dix jours ouvrables, et vous envoyons par e-mail le transporteur et le numéro de suivi. Le risque de perte ou de dommage vous est transféré à la remise de la pièce. Vérifiez le colis à l'arrivée et signalez-nous tout dommage de transport dans les deux jours, avec photos, afin que la déclaration à l'assurance puisse être faite.

5. Retours et remboursements

En bref. Un consommateur de l'Union européenne ou du Royaume-Uni peut renvoyer une pièce dans les 14 jours de sa réception, pour quelque raison que ce soit, et est remboursé intégralement, prix et livraison standard compris, par le même moyen de paiement. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Nous ne déduisons rien pour la manutention, le réassort ou les frais de paiement ; seulement une perte de valeur due à une utilisation allant au-delà de l'examen de la pièce. Un acheteur professionnel n'a pas de droit de rétractation.

5.1 Droit de rétractation (consommateurs)

Si vous achetez en tant que consommateur et que la pièce est livrée dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous pouvez vous rétracter dans les 14 jours suivant le jour où vous, ou une personne désignée par vous, avez reçu la pièce. Vous n'avez pas à motiver votre décision. Informez-nous dans ce délai par e-mail à ndidi@galleryndidi.com, avec vos propres mots ou le formulaire type ci-dessous ; la date de votre message fait foi.

Renvoyez la pièce dans les 14 jours suivant votre notification, à l'adresse des mentions légales, assurée et emballée comme elle a été livrée, ou demandez-nous d'organiser l'enlèvement : dans les deux cas, le coût du

retour est à votre charge, et nous vous communiquons le prix d'un enlèvement à l'avance. Jusqu'au retour de la pièce, vous en êtes responsable.

5.2 Ce que nous remboursons, et quand

Nous remboursons tout ce que vous avez payé pour la pièce, le prix et les frais de livraison standard, dans les 14 jours de votre notification de rétractation. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'au retour de la pièce ou jusqu'à ce que vous ayez prouvé son expédition. Le remboursement est effectué par le moyen de paiement utilisé ; autrement seulement à votre demande. Nous ne déduisons jamais de frais de manutention, de réassort ou d'administration, ni nos frais de paiement.

Vous pouvez examiner la pièce comme vous le feriez en magasin : la déballer, la regarder, essayer une lampe avec son ampoule. Une perte de valeur allant au-delà, par exemple une pièce installée, utilisée, nettoyée avec un produit inadapté, rayée ou renvoyée incomplète, est déduite du remboursement. Nous évaluons la perte sur la pièce elle-même, photos à l'appui, et vous en communiquons le montant ; ce n'est jamais un pourcentage fixé d'avance. Pour chaque remboursement, vous recevez une note de crédit.

5.3 Ce qui n'est pas couvert par le droit de rétractation

Les acheteurs professionnels, qui achètent au nom d'une entreprise (avec ou sans numéro de TVA), n'ont pas de droit de rétractation. Nous ne reprenons une pièce à un acheteur professionnel que d'un commun accord, moyennant des frais de réassort de 20 % du prix plus les frais de transport aller et retour, et seulement si la pièce revient dans l'état où elle est partie. Passé les 14 jours, un consommateur n'a plus non plus de droit de retour ; nous pouvons encore l'accepter, à des conditions fixées au cas par cas, comme un remboursement partiel ou un avoir sur une autre pièce.

5.4 Une pièce défectueuse, ou non conforme à la description

C'est une situation différente d'un changement d'avis, et la garantie légale ci-dessous s'applique : aucun frais pour vous, aucune déduction. Signalez-le-nous dès que vous le constatez, avec photos.

5.5 Dommages pendant le transport

Chaque pièce est expédiée assurée. Vérifiez le colis à l'arrivée et signalez-nous tout dommage dans les deux jours, avec des photos de la pièce et de l'emballage, afin que la déclaration à l'assurance puisse être faite. Vous êtes alors remboursé intégralement ou la pièce est restaurée, à votre choix.

5.6 Formulaire type de rétractation

> À l'attention de Diva Consult BV, Avenue Van Volxem 264, 1190 Forest, Belgium, ndidi@galleryndidi.com :
> Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente de la pièce suivante : (titre et référence)
> Commandée le / reçue le : (dates)
> Nom du consommateur : Adresse du consommateur :
> Date : Signature (uniquement en cas de notification sur papier) :

6. Garantie légale

Les consommateurs bénéficient de la garantie légale de conformité du droit belge (Livre VI du Code de droit économique) : la pièce doit être conforme à sa description et aux photos. Pour les biens d'occasion, la durée de garantie est d'un an à compter de la livraison, comme la loi nous permet d'en convenir ici avec vous. Pendant cette année, une pièce non conforme est réparée ou remplacée lorsque c'est possible, et sinon le prix est réduit ou la vente est résolue et remboursée intégralement. L'usure, la patine et les marques de l'âge, ainsi que les défauts décrits ou montrés au moment de la vente, font partie de la pièce et ne constituent pas un vice.

7. Droit applicable et litiges

Le droit belge s'applique. Si vous êtes consommateur, les règles impératives de protection des consommateurs de votre pays de résidence s'appliquent également, et vous pouvez porter un litige devant les tribunaux de votre propre pays. Les litiges peuvent aussi être soumis au Service de Médiation pour le Consommateur belge (mediationconsommateur.be). Nous préférons résoudre tout problème directement : écrivez-nous d'abord.

Confidentialité

Diva Consult BV est responsable des données personnelles traitées sur ce site. Nous les limitons à ce dont la boutique a besoin.

Ce que nous traitons et pourquoi

- **Commandes** : vos nom, adresses de livraison et de facturation, adresse e-mail et numéro de téléphone, tels que vous les saisissez dans le formulaire de paiement Stripe, pour livrer la pièce, établir la facture et répondre aux questions sur la commande. Stripe traite lui-même le paiement et vos données de carte ; voir la politique de confidentialité de Stripe.
- **Nouvelles pièces** : votre adresse e-mail et votre nom, seulement si vous vous êtes inscrit ou avez coché la case après une commande. Chaque message contient un lien de désinscription, qui prend effet immédiatement.
- **E-mail** : les messages que vous nous envoyez et nos réponses, conservés avec la commande concernée.
- **Journaux du serveur** : adresse IP, pages demandées et heure, pour maintenir le site en service et sécurisé, conservés peu de temps.

Cookies

La boutique elle-même ne dépose aucun cookie de suivi : votre navigateur mémorise le pays, la langue et le type d'acheteur que vous avez choisis, sur votre appareil uniquement, et un cookie conserve votre choix en matière de cookies pendant un an. Avec votre consentement (« Tout accepter » dans le bandeau), la balise publicitaire de Google mesure quelles annonces mènent à un achat : elle peut déposer des cookies, et l'identifiant de clic d'une annonce Google est conservé 90 jours dans un cookie et transmis à Google avec la commande qui en découle. En choisissant « Nécessaires uniquement », rien de Google n'est chargé. Le formulaire de paiement Stripe peut déposer les cookies nécessaires au traitement du paiement et à la prévention de la fraude. Nous comptons aussi les visites nous-mêmes, pour notre seul usage : un cookie propre (nd_vid, un nombre aléatoire, 13 mois) nous permet de distinguer un visiteur d'un autre d'un jour à l'autre, et pour chaque page consultée le serveur conserve ce nombre, la page, le pays de votre connexion (dérivé de votre adresse, qui n'est pas conservée), le pays et la langue choisis et le site d'où vous venez, pendant 13 mois au plus. Rien de cela n'est partagé ni croisé avec d'autres données. Votre choix dans le bandeau des cookies est consigné avec ce même code du jour, et lors d'une commande, le moment où vous avez accepté ces conditions est conservé avec la commande.

Conservation et partage

Les données de commande et de facturation sont conservées aussi longtemps que la législation comptable et fiscale l'exige (jusqu'à dix ans). Les données d'inscription sont conservées jusqu'à votre désinscription. Les données ne sont partagées qu'avec les services nécessaires au fonctionnement de la boutique : Stripe pour les paiements, le transporteur pour la livraison (nom, adresse, téléphone) et notre fournisseur d'e-mail. Elles ne sont ni vendues ni utilisées à des fins publicitaires.

Vos droits

Vous pouvez demander à consulter, corriger ou supprimer vos données, ou vous opposer à leur utilisation, en écrivant à ndidi@galleryndidi.com. Vous pouvez aussi introduire une réclamation auprès de l'Autorité belge de protection des données (autoriteprotectiondonnees.be).