ndidi
GALLERY

Version 1 · published on 13.10.2026

Seller: Diva Consult BV, Avenue Van Volxem 264, 1190 Forest, Belgium, VAT BE 0460.646.961

Condiciones de venta

1. Qué vendemos

Cada pieza de la colección es un objeto vintage o de segunda mano, vendido tal como se describe y se muestra: con el desgaste, la pátina y las marcas propias de su edad. Los defectos mencionados en la descripción o visibles en las fotos forman parte de la pieza y no son una falta. Cada pieza es única; una vez vendida, ya no está disponible.

2. Precios y envío

Los precios están en euros y dependen del país de destino, porque el IVA depende de él: elija su país para ver el precio, IVA incluido donde corresponda. Las piezas vendidas bajo el régimen del margen de beneficio para bienes de segunda mano cuestan lo mismo en todas partes y no muestran el IVA por separado; para las demás piezas se añade el IVA del país de destino, y ninguno en las entregas fuera de la Unión Europea. El tratamiento del IVA consta en su factura. El coste de envío a su país se muestra en la página del producto antes de pagar, y la pieza se envía asegurada. Para piezas muy grandes el envío se presupuesta por pedido. En las entregas fuera de la Unión Europea, los aranceles e impuestos de importación del país de destino no están incluidos y corren de su cuenta.

3. Pedido y pago

Usted realiza el pedido pagando a través de Stripe (tarjeta o pago bancario). Mientras paga, la pieza queda reservada para usted durante 30 minutos. La venta se perfecciona cuando se confirma el pago; entonces recibe un correo de confirmación con su factura. Los datos de su tarjeta nunca llegan a nosotros.

4. Entrega

Enviamos lo antes posible tras el pago, normalmente en un plazo de diez días laborables, y le comunicamos por correo el transportista y el número de seguimiento. El riesgo de pérdida o daño pasa a usted cuando la pieza le es entregada. Revise el paquete al recibirlo y comuníquenos cualquier daño de transporte en un plazo de dos días, con fotos, para poder presentar la reclamación al seguro.

5. Devoluciones y reembolsos

En resumen. Un consumidor de la Unión Europea o del Reino Unido puede devolver una pieza dentro de los 14 días siguientes a su recepción, por cualquier motivo, y recibe el reembolso íntegro, precio y envío estándar incluidos, por el mismo medio de pago. El envío de la devolución corre a cargo del comprador. No deducimos nada por manipulación, reposición ni costes de pago; solo una pérdida de valor causada por un uso que vaya más allá de examinar la pieza. Un comprador profesional no tiene derecho de desistimiento.

5.1 Derecho de desistimiento (consumidores)

Si compra como consumidor y la pieza se entrega en la Unión Europea o el Reino Unido, puede desistir de la compra dentro de los 14 días siguientes al día en que usted, o una persona designada por usted, recibió la pieza. No necesita indicar un motivo. Comuníquenoslo dentro de ese plazo por correo electrónico a ndidi@galleryndidi.com, con sus propias palabras o con el formulario modelo de abajo; cuenta la fecha de su mensaje.

Devuelva la pieza dentro de los 14 días siguientes a su comunicación, a la dirección del aviso legal, asegurada y embalada como se entregó, o pídanos que organicemos la recogida: en ambos casos el coste de la

devolución es suyo, y le indicaremos el precio de la recogida de antemano. Hasta que la pieza esté de vuelta, usted es responsable de ella.

5.2 Qué reembolsamos, y cuándo

Reembolsamos todo lo que pagó por la pieza, el precio y el coste de envío estándar, dentro de los 14 días siguientes a su comunicación de desistimiento. Podemos retener el reembolso hasta que la pieza esté de vuelta o usted haya acreditado su envío. El reembolso se efectúa por el medio de pago que utilizó; por otro medio solo si usted lo pide. Nunca deducimos gastos de manipulación, reposición o administración, ni nuestros costes de pago.

Puede examinar la pieza como lo haría en una tienda: desembalarla, mirarla, probar una lámpara con su bombilla. Una pérdida de valor que vaya más allá, como una pieza instalada, usada, limpiada con un producto inadecuado, rayada o devuelta incompleta, se deduce del reembolso. Evaluamos la pérdida sobre la propia pieza, con fotos, y le comunicamos el importe; nunca es un porcentaje fijado de antemano. Por cada reembolso recibe una nota de crédito.

5.3 No cubierto por el derecho de desistimiento

Los compradores profesionales, que compran en nombre de una empresa (con o sin número de IVA), no tienen derecho de desistimiento. A un comprador profesional solo le aceptamos una devolución de mutuo acuerdo, con un cargo de reposición del 20 % del precio más los gastos de envío de ida y vuelta, y solo si la pieza vuelve en el estado en que salió. Pasados los 14 días, el consumidor tampoco tiene derecho a devolución; aún podemos aceptarla, en condiciones fijadas caso por caso, como un reembolso parcial o un crédito para otra pieza.

5.4 Una pieza con un defecto, o distinta de lo descrito

Es una situación distinta de un cambio de opinión, y se aplica la garantía legal de abajo: sin coste para usted, sin deducción. Comuníquenoslo en cuanto lo advierta, con fotos.

5.5 Daños en el transporte

Cada pieza se envía asegurada. Revise el paquete al recibirlo y comuníquenoslo en un plazo de dos días, con fotos de la pieza y del embalaje, para poder presentar la reclamación al seguro. Entonces se le reembolsa íntegramente o se restaura la pieza, según prefiera.

5.6 Formulario modelo de desistimiento

A la atención de Diva Consult BV, Avenue Van Volxem 264, 1190 Forest, Belgium, ndidi@galleryndidi.com:
Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta de la siguiente pieza: (título y referencia)
Pedida el / recibida el: (fechas)
Nombre del consumidor: Domicilio del consumidor:
Fecha: Firma (solo si este formulario se presenta en papel):

6. Garantía legal

Los consumidores tienen la garantía legal de conformidad del Derecho belga (Libro VI del Código de Derecho Económico): la pieza debe ser como se describe y se muestra. Para los bienes de segunda mano, el plazo de garantía es de un año desde la entrega, como la ley nos permite acordar aquí con usted. Dentro de ese año, una pieza que no sea como se describe se repara o sustituye cuando es posible, y en caso contrario se reduce el precio o se resuelve la venta con reembolso íntegro. El desgaste, la pátina y las marcas de la edad, y los defectos descritos o mostrados en el momento de la venta, forman parte de la pieza y no son una falta.

7. Ley aplicable y litigios

Se aplica el Derecho belga. Si usted es consumidor, también se aplican las normas imperativas de protección del consumidor de su país de residencia, y puede llevar un litigio ante los tribunales de su propio país. Los litigios también pueden someterse al Servicio de Mediación para el Consumidor belga (mediationconsommateur.be). Preferimos resolver cualquier problema directamente: escríbanos primero.

Privacidad

Diva Consult BV es responsable de los datos personales tratados en este sitio. Los limitamos a lo que la tienda necesita.

Qué tratamos y por qué

- **Pedidos**: su nombre, direcciones de entrega y facturación, correo electrónico y teléfono, tal como los introduce en el formulario de pago de Stripe, para entregar la pieza, emitir la factura y responder a preguntas sobre el pedido. Stripe procesa el pago y los datos de su tarjeta; consulte la política de privacidad de Stripe.
- **Novedades**: su correo electrónico y nombre, solo si se suscribió o marcó la casilla tras un pedido. Cada mensaje incluye un enlace para darse de baja, con efecto inmediato.
- **Correo electrónico**: los mensajes que nos envía y nuestras respuestas, guardados junto al pedido al que se refieren.
- **Registros del servidor**: dirección IP, páginas solicitadas y hora, para mantener el sitio en funcionamiento y seguro, conservados poco tiempo.

Cookies

La tienda en sí no instala cookies de seguimiento: su navegador recuerda el país, el idioma y el tipo de comprador que eligió, solo en su propio dispositivo, y una cookie guarda su elección sobre cookies durante un año. Con su consentimiento («Aceptar todo» en el aviso), la etiqueta publicitaria de Google mide qué anuncios llevan a una compra: puede instalar cookies, y el identificador de clic de un anuncio de Google se guarda 90 días en una cookie y se envía a Google junto con el pedido al que condujo. Si elige «Solo necesarias», no se carga nada de Google. El formulario de pago de Stripe puede instalar las cookies necesarias para procesar el pago y prevenir el fraude. También contamos las visitas nosotros mismos, solo para uso propio: una cookie propia (nd_vid, un número aleatorio, 13 meses) nos permite distinguir a un visitante de otro a lo largo de los días, y por cada página vista el servidor guarda ese número, la página, el país de su conexión (derivado de su dirección, que no se conserva), el país y el idioma elegidos y el sitio del que procede, durante un máximo de 13 meses. Nada de esto se comparte ni se cruza con otros datos. Su elección en el aviso de cookies se registra con ese mismo código diario, y al hacer un pedido se guarda con él el momento en que aceptó estas condiciones.

Conservación y cesión

Los datos de pedidos y facturas se conservan mientras lo exija la legislación contable y fiscal (hasta diez años). Los datos de suscripción se conservan hasta que se dé de baja. Los datos solo se comparten con los servicios necesarios para el funcionamiento de la tienda: Stripe para los pagos, el transportista para la entrega (nombre, dirección, teléfono) y nuestro proveedor de correo. No se venden ni se usan con fines publicitarios.

Sus derechos

Puede pedir ver, corregir o eliminar sus datos, u oponerse a su uso, escribiendo a ndidi@galleryndidi.com. También puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos belga (dataprotectionauthority.be).