ndidi
GALLERY

Version 1 · published on 13.10.2026

Seller: Diva Consult BV, Avenue Van Volxem 264, 1190 Forest, Belgium, VAT BE 0460.646.961

Verkaufsbedingungen

1. Was wir verkaufen

Jedes Stück der Sammlung ist ein Vintage- oder Gebrauchtobjekt, verkauft wie beschrieben und gezeigt: mit der Abnutzung, der Patina und den Spuren seines Alters. Mängel, die in der Beschreibung erwähnt oder auf den Fotos sichtbar sind, gehören zum Stück und sind kein Defekt. Jedes Stück gibt es nur einmal; ist es verkauft, ist es weg.

2. Preise und Versand

Die Preise sind in Euro und hängen vom Lieferland ab, weil die Mehrwertsteuer davon abhängt: Wählen Sie Ihr Land, um den Preis zu sehen, inklusive Mehrwertsteuer, wo sie anfällt. Stücke, die unter der Differenzbesteuerung für Gebrauchtwaren verkauft werden, kosten überall gleich viel und weisen keine Mehrwertsteuer gesondert aus; bei anderen Stücken wird die Mehrwertsteuer des Bestimmungslandes hinzugerechnet, und keine bei Lieferungen außerhalb der Europäischen Union. Die mehrwertsteuerliche Behandlung steht auf Ihrer Rechnung. Die Versandkosten für Ihr Land werden auf der Produktseite vor der Zahlung angezeigt, und das Stück wird versichert versandt. Bei sehr großen Stücken werden die Versandkosten je Bestellung angeboten. Bei Lieferungen außerhalb der Europäischen Union sind Einfuhrzölle und Steuern des Bestimmungslandes nicht enthalten und von Ihnen zu tragen.

3. Bestellung und Zahlung

Sie bestellen, indem Sie über Stripe bezahlen (Karte oder Banküberweisung). Während der Zahlung wird das Stück 30 Minuten für Sie reserviert. Der Kauf kommt mit der Bestätigung der Zahlung zustande; Sie erhalten dann eine Bestätigungs-E-Mail mit Ihrer Rechnung. Ihre Kartendaten erreichen uns nie.

4. Lieferung

Wir versenden so schnell wie möglich nach der Zahlung, in der Regel innerhalb von zehn Werktagen, und teilen Ihnen per E-Mail den Transporteur und die Sendungsnummer mit. Das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung geht mit der Übergabe des Stücks auf Sie über. Bitte prüfen Sie das Paket bei Ankunft und melden Sie uns Transportschäden innerhalb von zwei Tagen mit Fotos, damit der Versicherungsanspruch geltend gemacht werden kann.

5. Rückgabe und Erstattung

Kurz gefasst. Ein Verbraucher in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich kann ein Stück innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt aus jedem Grund zurückgeben und erhält den vollen Betrag zurück, Preis und Standardversand eingeschlossen, auf demselben Zahlungsweg. Der Rückversand geht zu Lasten des Käufers. Wir ziehen nichts für Bearbeitung, Wiedereinlagerung oder Zahlungskosten ab; nur einen Wertverlust, der durch einen über die Prüfung des Stücks hinausgehenden Gebrauch entstanden ist. Ein gewerblicher Käufer hat kein Widerrufsrecht.

5.1 Widerrufsrecht (Verbraucher)

Kaufen Sie als Verbraucher und wird das Stück in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich geliefert, können Sie den Kauf innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag widerrufen, an dem Sie oder eine von Ihnen benannte Person das Stück erhalten haben. Sie müssen keinen Grund angeben. Teilen Sie es uns innerhalb dieser Frist per E-Mail an ndidi@galleryndidi.com mit, in eigenen Worten oder mit dem Musterformular unten; das Datum Ihrer Nachricht zählt.

Senden Sie das Stück innerhalb von 14 Tagen nach Ihrer Mitteilung an die Adresse im Impressum zurück, versichert und verpackt wie geliefert, oder bitten Sie uns, die Abholung zu organisieren: In beiden Fällen tragen Sie die Kosten der Rücksendung, und den Preis einer Abholung nennen wir Ihnen vorab. Bis das Stück zurück ist, sind Sie dafür verantwortlich.

5.2 Was wir erstatten, und wann

Wir erstatten alles, was Sie für das Stück bezahlt haben, den Preis und die Standardversandkosten, innerhalb von 14 Tagen nach Ihrer Widerrufserklärung. Wir können die Erstattung zurückhalten, bis das Stück wieder bei uns ist oder Sie den Versand nachgewiesen haben. Die Erstattung erfolgt auf dem von Ihnen genutzten Zahlungsweg; anders nur auf Ihren Wunsch. Wir ziehen nie eine Bearbeitungs-, Wiedereinlagerungs- oder Verwaltungsgebühr ab, auch nicht unsere Zahlungskosten.

Sie dürfen das Stück prüfen, wie Sie es in einem Geschäft tun würden: auspacken, ansehen, eine Lampe mit ihrem Leuchtmittel ausprobieren. Ein Wertverlust, der darüber hinausgeht, etwa ein Stück, das montiert, benutzt, mit dem falschen Mittel gereinigt, zerkratzt oder unvollständig zurückgesandt wurde, wird von der Erstattung abgezogen. Wir beurteilen den Wertverlust am Stück selbst, mit Fotos, und nennen Ihnen den Betrag; es ist nie ein vorab festgelegter Prozentsatz. Für jede Erstattung erhalten Sie eine Gutschrift.

5.3 Nicht vom Widerrufsrecht erfasst

Gewerbliche Käufer, die im Namen eines Unternehmens kaufen (mit oder ohne Umsatzsteuer-Identifikationsnummer), haben kein Widerrufsrecht. Von einem gewerblichen Käufer nehmen wir ein Stück nur nach Vereinbarung zurück, gegen eine Wiedereinlagerungsgebühr von 20 % des Preises zuzüglich der Versandkosten für Hin- und Rückweg, und nur wenn das Stück in dem Zustand zurückkommt, in dem es abging. Nach den 14 Tagen hat auch ein Verbraucher kein Rückgaberecht mehr; wir können einer Rückgabe dennoch zustimmen, zu Bedingungen, die wir von Fall zu Fall festlegen, etwa einer Teilerstattung oder einem Guthaben auf ein anderes Stück.

5.4 Ein Stück mit einem Mangel, oder nicht wie beschrieben

Das ist etwas anderes als ein Sinneswandel, und es gilt die gesetzliche Gewährleistung unten: keine Kosten für Sie, kein Abzug. Melden Sie es uns, sobald Sie es bemerken, mit Fotos.

5.5 Transportschäden

Jedes Stück wird versichert versandt. Prüfen Sie das Paket bei Ankunft und melden Sie uns Schäden innerhalb von zwei Tagen mit Fotos des Stücks und der Verpackung, damit der Versicherungsanspruch geltend gemacht werden kann. Sie erhalten dann den vollen Betrag zurück oder das Stück wird restauriert, ganz wie Sie möchten.

5.6 Muster-Widerrufsformular

An Diva Consult BV, Avenue Van Volxem 264, 1190 Forest, Belgium, ndidi@galleryndidi.com:
Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf des folgenden Stücks: (Titel und Referenz)
Bestellt am / erhalten am: (Daten)
Name des Verbrauchers: Anschrift des Verbrauchers:
Datum: Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):

6. Gesetzliche Gewährleistung

Verbraucher haben die gesetzliche Gewährleistung für Vertragsmäßigkeit nach belgischem Recht (Buch VI des Wirtschaftsgesetzbuchs): Das Stück muss so sein, wie es beschrieben und gezeigt wurde. Bei Gebrauchtwaren beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr ab Lieferung, wie das Gesetz es uns erlaubt, hier mit Ihnen zu vereinbaren. Innerhalb dieses Jahres wird ein Stück, das nicht wie beschrieben ist, repariert oder ersetzt, wo das möglich ist, andernfalls wird der Preis gemindert oder der Kauf rückabgewickelt und voll erstattet. Abnutzung, Patina und altersbedingte Spuren sowie beim Verkauf beschriebene oder gezeigte Mängel gehören zum Stück und sind kein Defekt.

7. Recht und Streitigkeiten

Es gilt belgisches Recht. Sind Sie Verbraucher, gelten zusätzlich die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften Ihres Wohnsitzlandes, und Sie können eine Streitigkeit vor die Gerichte Ihres eigenen Landes bringen. Streitigkeiten können auch dem belgischen Verbraucherschlichtungsdienst (consumerombudsman.be) vorgelegt werden. Wir lösen ein Problem lieber direkt: Schreiben Sie uns zuerst.

Datenschutz

Diva Consult BV ist verantwortlich für die auf dieser Website verarbeiteten personenbezogenen Daten. Wir beschränken sie auf das, was der Shop braucht.

Was wir verarbeiten und warum

- **Bestellungen**: Ihr Name, Liefer- und Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer, wie Sie sie im Zahlungsformular von Stripe eingeben, um das Stück zu liefern, die Rechnung auszustellen und Fragen zur Bestellung zu beantworten. Stripe verarbeitet die Zahlung selbst und Ihre Kartendaten; siehe die Datenschutzerklärung von Stripe.
- **Neuigkeiten über neue Stücke**: Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Name, nur wenn Sie sich angemeldet oder nach einer Bestellung das Kästchen angekreuzt haben. Jede Nachricht enthält einen Abmeldelink, und die Abmeldung wirkt sofort.
- **E-Mail**: Nachrichten, die Sie uns senden, und unsere Antworten, aufbewahrt bei der Bestellung, die sie betreffen.
- **Serverprotokolle**: IP-Adresse, aufgerufene Seiten und Uhrzeit, um die Website in Betrieb und sicher zu halten, kurz aufbewahrt.

Cookies

Der Shop selbst setzt keine Tracking-Cookies: Ihr Browser merkt sich das gewählte Land, die Sprache und den Käufertyp nur auf Ihrem eigenen Gerät, und ein Cookie bewahrt Ihre Cookie-Entscheidung ein Jahr lang auf. Mit Ihrer Einwilligung („Alle akzeptieren" im Banner) misst das Werbe-Tag von Google, welche Anzeigen zu einem Kauf führen: Es kann Cookies setzen, und die Klick-Kennung einer Google-Anzeige wird 90 Tage in einem Cookie aufbewahrt und mit der Bestellung, zu der sie geführt hat, an Google übermittelt. Bei „Nur notwendige" wird nichts von Google geladen. Das Zahlungsformular von Stripe kann Cookies setzen, die zur Abwicklung der Zahlung und zur Betrugsverhinderung nötig sind. Besuche zählen wir auch selbst, nur für den eigenen Gebrauch: Ein eigenes Cookie (nd_vid, eine Zufallszahl, 13 Monate) lässt uns einen Besucher über mehrere Tage von einem anderen unterscheiden, und für jede aufgerufene Seite speichert der Server diese Zahl, die Seite, das Land Ihrer Verbindung (aus Ihrer Adresse abgeleitet, die selbst nicht gespeichert wird), das gewählte Land und die Sprache und die Website, von der Sie kamen, für höchstens 13 Monate. Nichts davon wird weitergegeben oder mit anderen Daten verknüpft. Ihre Wahl im Cookie-Banner wird mit demselben Tagescode protokolliert, und bei einer Bestellung wird der Zeitpunkt, zu dem Sie diese Bedingungen akzeptiert haben, bei der Bestellung aufbewahrt.

Aufbewahrung und Weitergabe

Bestell- und Rechnungsdaten werden so lange aufbewahrt, wie das Buchhaltungs- und Steuerrecht es verlangt (bis zu zehn Jahre). Anmeldedaten werden bis zu Ihrer Abmeldung aufbewahrt. Daten werden nur mit den Diensten geteilt, die für den Betrieb des Shops nötig sind: Stripe für Zahlungen, der Transporteur für die Lieferung (Name, Adresse, Telefon) und unser E-Mail-Anbieter. Sie werden weder verkauft noch für Werbung verwendet.

Ihre Rechte

Sie können Auskunft über Ihre Daten verlangen, sie berichtigen oder löschen lassen oder ihrer Nutzung widersprechen, indem Sie an ndidi@galleryndidi.com schreiben. Sie können sich auch bei der belgischen Datenschutzbehörde (dataprotectionauthority.be) beschweren.